

Szegedi Tudományegyetem
Bölcsészet- és Társadalomtudományi Kar

Minőségpolitika
Minőségfejlesztési Bizottság
Minőségfejlesztési program

Összeállította

Dr. Csábi Eszter
Nagyné Kelemen Éva
Dr. Kasik László

2025. december 01.

Jelen programot
az SZTE BTK Kari Tanácsa
2026. 02. 19. napi ülésén hozott BTK KT-11/2026. sz. határozatával fogadta el

Közzététel: 2026. 02. 24. napja
Hatályos: 2026. 02. 25. napjától

Tartalomjegyzék

Minőségpolitika	3
Minőségfejlesztési Bizottság	4
<i>A Minőségfejlesztési (korábban Minőségügyi) Bizottság megalakulása és működése</i>	4
<i>A Minőségfejlesztési Bizottság tevékenysége</i>	4
Minőségfejlesztési program	5
<i>A most kidolgozott Minőségfejlesztési program előzménye</i>	5
<i>A Minőségfejlesztési program kidolgozásának és működtetésének alapelvei</i>	5
Minőségfejlesztési program: 2025–2029	6

Minőségpolitika

A Szegedi Tudományegyetem Bölcsész- és Társadalomtudományi Kara (BTK) vezetésének célja, hogy a BTK mind a bölcsész- , mind a társadalomtudományok terén Magyarország egyik jelentős szellemi központja maradjon, mely központot továbbra is a minőség, a hatékonyság, az átláthatóság, a kreativitás, az aktivitás és a fejlődés jellemez. Figyelembe véve az európai és a hazai oktatáspolitikai folyamatokat és szabályozókat, valamint a társadalmi igényeket, a BTK magasan képzett szakembereket kíván kibocsátani, és motiváló munkakörülményeket akar biztosítani munkatársainak.

A BTK minőségpolitikája képezi alapját a minőségfejlesztési programnak, mely folyamatosan hozzájárul a BTK elszámolási kötelezettségének teljesítéséhez; valamint elősegíti a minőségkultúra működését, melyben minden dolgozó felelősséget vállal a minőségért, aktívan részt vesz a minőség biztosításában és fejlesztésében. Mindennek támogatása érdekében a minőségpolitika nyilvánosan hozzáférhető.

A BTK minőségpolitikája akkor lehet a legeredményesebb, ha tükrözi az oktatás, a tanulás és a kutatás közötti kapcsolatot, és szorosan illeszkedik a Szegedi Tudományegyetem minőségpolitikájához. Ezen illeszkedés alapján a BTK

- (1) minőségfejlesztési programot (célokat és ellenőrizhető megvalósítási tervet) dolgoz ki, ami hozzájárul a magas szintű képzéshez, kutatáshoz és fejlesztéshez egyaránt;
- (2) a minőségpolitikája alapján kidolgozott programot meghatározott időnként felülvizsgálja, és amennyiben szükséges, módosítja;
- (3) munkatársainak kiválasztásakor (minden szervezeti egység esetében) a minőséget tekinti a legmeghatározóbb szempontnak;
- (4) ösztönzi munkatársait arra, hogy a folyamatos magas minőség érdekében ismerjék meg a BTK minőségpolitikáját, aktívan és hatékonyan vegyenek részt a minőségbiztosítási és -fejlesztési célok kialakításában és megvalósításában;
- (5) támogatja, valamint elvárja a szervezeti egységekben dolgozók minőségbiztosításban és -fejlesztésben való felelősségvállalását;
- (6) szorgalmazza, illetve támogatja a külső érintettek bevonását a minőségbiztosítási és -fejlesztési folyamatba, tájékoztatja őket a BTK ezzel kapcsolatos döntéseiről;
- (7) minőségpolitikája minden olyan tevékenységre is kiterjed, amit kiszervezett megbízott vagy más közreműködő végez.

A Szegedi Tudományegyetem ezen elveinek rendszere, illetve a benchmarking alapú összehasonlítás eredményeinek felhasználásával megfogalmazott minőségpolitikája és minőségbiztosítási rendszere (<https://u-szeged.hu/minoseg>) lehetővé teszi minden kar, így a BTK számára is a teljesítmény-növekedési lehetőségek azonosítását és megvalósítását.

Minőségfejlesztési Bizottság

A Minőségfejlesztési (korábban Minőségügyi) Bizottság megalakulása és működése

A BTK Minőségügyi Bizottsága (MB) 2021 őszén alakult meg Gyenge Zoltán, az akkori dékán kezdeményezésére. A kari bizottság neve – illeszkedve az egyetemi szintű bizottsághoz – 2025-ben megváltozott, a 2025–2026-os tanévtől a BTK-n Minőségfejlesztési Bizottság (MFB) működik. Vezetője a mindenkori oktatási dékánhelyettes, tagja egy PhD-val rendelkező – az oktatási dékánhelyettes által felkért – oktató, valamint a Dékáni Hivatal mindenkori vezetője, ők jelenleg (sorrendben): Kasik László, Csábi Eszter és Nagyné Kelemen Éva. Az MFB munkáját a mindenkori dékán felügyeli, 2025 júliusától Racsmány Mihály. Az MFB a BTK tudományos életét érintő kérdésekben szorosan együttműködik a mindenkori általános és tudományos dékánhelyetessel, valamint ifjúsági és gazdasági ügyekben az ezekért a területekért felelős dékánhelyetessel.

A korábbi bizottság, az MB összetételét a Kari Tanács (KT) 2020 decemberében – online szavazással – egyhangúlag elfogadta, a tagok dékáni visszavonásig a bizottság tagjai. Ezt követően Gyenge Zoltán, az akkori dékán egy új Minőségbiztosítási és -fejlesztési program (MBFP, 2021–2025) létrehozására kérte fel az MB-t. A programot a bizottság 2021. március 08-án véglegesítette, majd a dékáni vezetés megtárgyalta és elfogadta.

Racsmány Mihály 2025 novemberében felkérte az MFB-t, hogy készítse el a BTK új Minőségfejlesztési programját (MFP) a 2025–2029-es időszakra. Az MFP-t a 2026-ban összehívott első KT-n ismerteti a dékán a KT tagjaival.

A Minőségfejlesztési Bizottság tevékenysége

Az MFB tevékenységét annak vezetője irányítja a dékán felügyelete alatt. Az MFB legalább három évre szóló programot készít, amit a dékánnak és a KT-nak jóvá kell hagynia. A terv megvalósulását minden év végén (novemberben) az MFB áttekinti, és erről beszámolót ír a dékánnak, erről a dékán beszámol a KT-nak. Az MFB vezetője minden év júliusáig legalább egyszer köteles összehívni a KT-tagokat: ismerteti a tervben foglaltak megvalósulását, beszámol az eredményekről, az esetleges problémákról és lehetőségekről, illetve amennyiben úgy látja, javaslatot tesz a program módosítására.

Minőségfejlesztési program

A most kidolgozott Minőségfejlesztési program előzménye

A most kidolgozott MBFP előzménye a BTK 2015-ben létrehozott – és azóta alkalmazott – minőségértékelési modellje, mely szorosan kapcsolódott az SZTE minőségpolitikájához és minőségbiztosítási rendszeréhez. E modell célja egyrészt az volt, hogy átláthatóvá tegye a BTK döntési mechanizmusait, másrészt keretet biztosítson kari szintű egységek elégedettségmérésére építő minőségértékelésekhez.

A 2015-ös dokumentum ennek megfelelően ismerteti a szervezeti felépítés jellemzőit, majd az elégedettségmérés tervezésével, a mérés fázisaival és a beavatkozással kapcsolatban fogalmaz meg ajánlásokat. Az új MBFP nagymértékben épít erre a modellre – ezáltal az SZTE minőségbiztosítási stratégiájára –, ám tartalma a fejlesztésekkel kapcsolatban bővebb.

A Minőségfejlesztési program kidolgozásának és működtetésének alapelvei

Az MFB az MBFP kialakítása és működtetése során négy alapelv mentén jár el: (1) dokumentálás, átláthatóság; (2) visszacsatolás; (3) minőségközpontúság; (4) felelősség.

(1) Dokumentálás, átláthatóság. Az MFB a BTK minőségbiztosítási és -fejlesztési programjáról, illetve tevékenységéről széles körű tájékoztatást nyújt, és valamennyi döntéséről pontos dokumentációt készít. A folyamatos tájékoztatás – szakmai és nem szakmai szerveknek egyaránt – az átláthatóság alapját képezi.

(2) Visszacsatolás. Az MFB figyelemmel kíséri, hogy a BTK dolgozóinak értékelése évről évre elkészüljön, azonban az adatokhoz – a teljesítmény-értékelési rendszerben (TÉR) foglaltaknak és az oktatói munka hallgatói véleményezése (OMHV) szabályozásának megfelelően, kiemelt figyelemmel az adatvédelemre – a bizottság tagjai nem kapnak hozzáférést. A visszacsatolás a TÉR-ben és az OMHV szabályozásában foglaltaknak megfelelően megy végbe.

(3) Minőségközpontúság. Az MBFP megvalósításakor alapvető szempont a BTK-n folytatott oktatói-kutatói, illetve nem oktatói munka minőségének emelése, valamint a minőség iránti elköteleződés segítése és erősítése.

(4) Felelősség. A BTK-n folyó minőségbiztosítási feladatok irányítását, koordinálását az MFB látja el, azonban a feladatok megoszlanak a BTK szervezeti egységei között: a minőségért felelősséget vállaló dékánhelyettesek, KT- és TDT-tagok, a Dékáni Hivatalban és a Tanulmányi Osztályon dolgozók, az intézeti, tanszéki oktatók és adminisztratív tevékenységet végzők, valamint ezen egységek tanácsaiba delegáltak között. A minőségbiztosítási és -fejlesztési tevékenységek részét képezik a Tudományterületi Doktori Tanács, általa a Doktori Iskolák feladatainak. A Doktori Iskolák saját minőségbiztosítási és -fejlesztési programmal rendelkeznek, melyeknek összhangban kell lenniük a BTK minőségbiztosítási és -fejlesztési programjával.

Minőségfejlesztési program: 2025–2029

A BTK minőségpolitikája képezi az alapját a minőségfejlesztési programnak, ami ciklusonként hozzájárul a BTK elszámolási kötelezettségének teljesítéséhez. A 2025–2029 közötti időszak minőségfejlesztési programját – céljait, a célokhoz rendelt feladatokat, javasolt felelősöket, illetve határidőket – az 1. táblázat tartalmazza.

1. táblázat. A 2025–2029 közötti időszak minőségfejlesztési céljai, feladatai, javasolt felelősei, illetve határideje

Cél	Feladat	Javasolt felelős	Határidő
TÉR Teljesítmény- értékelési rendszer	- A BTK oktatói és kutatói számára olyan teljesítmény-értékelési rendszer (TÉR) működtetése, amellyel – figyelembe véve a különböző tudományterületek kutatási és publikációs sajátosságait – lehetőség szerint objektíven mérhetők és összevethetők az egyéni tudományos teljesítmények, az oktatási terhelés, valamint a tudományos közéletben és tehetséggondozásban elvégzett feladatok. - A TÉR kiindulópontja az előmeneteleket illető döntéshozatalnak, a minőséget elismerő bérezés megállapításának, illetve pontos és azonnali adatszolgáltatást tesz lehetővé az SZTE vezetésének. - Szükség esetén a PDCA-modell szerinti felülvizsgálata. - A TÉR adatszolgáltatását, illetve az adatok értékelését automatizáltan lehetővé tevő digitális adatbázis folyamatos karbantartása, a felmerülő igények szerinti módosítás elvégzése.	Prof. Dr. Racsmány Mihály	2026 tavasza
OMHV Oktatói munka hallgatói véleményezése	- A TÉR mellett elengedhetetlen az oktatói munka színvonalának mérése is. Ennek egyik formája az oktatói munka hallgatók általi véleményezése (OMHV) minden félévben minden tárgy esetében. A hallgatói értékelés számos pályázat, előmenetel (pl. egyetemi tanár) feltétele. - Az OMHV adatszolgáltatását, illetve az adatok értékelését automatizáltan lehetővé tevő digitális adatbázis folyamatos karbantartása, a felmerülő igények szerinti módosítás elvégzése. - Az Oktatási Igazgatóság által kért féléves jelentések elkészítése, az ez alapján szükséges beavatkozások megtervezése és kivitelezésének koordinálása.	Prof. Dr. Racsmány Mihály Dr. Kasik László	minden félévben
HLCS A hallgatói lemorzsolódás csökkentése	- A hallgatói lemorzsolódás folyamatos monitorozása az Oktatási Igazgatósággal (adatszolgáltató) együttműködve, illetve a négy éve működő, kifejezetten a lemorzsolódás csökkentését célzó mentortanári hálózat fenntartása, folyamatos fejlesztése. - Olyan szabadon választható kurzusok meghirdetése, amelyek segítik a lemorzsolódás csökkenését. Ilyen kurzusokat két éve hirdet a Neveléstudományi Intézet (Hatékony tanulás), melyek alapul szolgálhatnak más kurzusok kidolgozásának. - Az SZTE Egyetemi Életvezetési Tanácsadó Központtal (pl. kurzusok hirdetése, projektekbe hallgatók bevonása) való együttműködés folyamatos fenntartása.	Dr. Fekete Marianna Dr. Gál Zita	folyamatosan

	A Coursera felületén kari szintű ajánlás (BTK-s kurzuscsoomag) létrehozása automatikus jóváírással annak érdekében, hogy elősegítsük a nyelvi követelmények teljesítését, bővítsük a szabadon választható tárgyak körét magyar és idegen nyelvű kurzusokkal, támogassuk a levelezős hallgatókat és a külföldi hallgatókat, akiknek nehezebb az SZTE nappali túlsúlyú kurzuskínálatából választani, valamint támogassuk azokat a hallgatókat, akik tantermi körülmények között nehezebben boldogulnak.		
IKT Wifi-hálózat korszerűsítése, a tantermek IKT-eszközökkel való felszerelése a BTK-n	- A stabil vezeték nélküli internet-hozzáférés kiépítésének folytatása a BTK épületeiben (Egyetem utcai, Petőfi Sándor sgt.-i épületek). - Az előadótermek és a szemináriumok technikai felszereltségének felülvizsgálata, új eszközök beszerzése és üzemeltetése. - Laptopkocsik beszerzése normál bútorzatú termek számítógépteremmé való alkalmi átalakításához, jelenléttel megírátható online vizsgákhoz és egyéb oktatási célokra.	Prof. Dr. Racsmány Mihály Nagyné Kelemen Éva Szekszárdi Krisztina	2026 tavasza
KOKAI Képzések és továbbképzések alapítása és/vagy indítása	- Magyar és angol nyelvű BA és MA szakok, specializációk indítása a BTK versenyképességének még nagyobb mértékű növelése érdekében. - A szakirányú továbbképzések ugyancsak növelik a BTK versenyképességét, ezért az egységek már meglévő akkreditált képzéseinek indítása, illetve új képzések alapítása és/vagy indítása. - Részismereti képzések indítása. - Ráhangoló képzés indítása.	Dr. Kasik László Györgyeyné Login Adrienne	folyamatosan
TO–I KOMM Az intézetek és a Tanulmányi Osztály közötti információáramlás, kommunikáció hatékonyságának növelése	- Az egységek előadói, adminisztrátorai számára egy féléves teendőket, határidőket tartalmazó felület létrehozása a PDCA-modell alapján. - A Coospace-ben lévő kommunikációs színtér tartalmi és technikai fejlesztése.	Györgyeyné Login Adrienne	folyamatosan
BFV A BTK bizottságainak felülvizsgálata	- A BTK szervezeti struktúráján belül a bizottságok működésének felülvizsgálata, amennyiben szükséges: egységesítés, új bizottságok kialakítása, valamint a bizottságok ügyrendjének megújítása és/vagy létrehozása. - A Kari Ügyrend időszakonkénti felülvizsgálata, frissítése a bizottságok felülvizsgálatával összefüggésben.	Prof. Dr. Racsmány Mihály Dr. Csernik Antal	folyamatosan
HÉT BTK Hallgatói életvezetési tanácsadás	A BTK hallgatói életvezetési tanácsadás elindítása magyar és angol nyelven: (1) infrastruktúra megteremtése (Petőfi-épület IV. emelet), (2) személyi és támogatói háttér biztosítása, (3) pilot elindítása, (4) tapasztalatok összegzése és beépítése a hosszú távú működtetésbe	Prof. Dr. Racsmány Mihály Dr. Fekete Marianna Bata Ágnes	1–2.: 2026. január 3.: 2026. február

			4.: 2026 nyara
jUniversity	A jUniversity (nyári program) gyerekbarát, játékos formában mutatja be az egyetem világát általános és középiskolás diákok számára. A program során koruknak megfelelően ismerkedhetnek meg a diákok a tudományokkal, az egyetemi élettel, a felfedezés és a tanulás örömeivel.	Dr. Fekete Marianna Prof. Dr. Racsmány Mihály	2026 tavasza
MINNO a dolgozói munka minőségének emelése, mentálhigiénés támogatás	- A dolgozók mentális egészségének védelme érdekében rekreációs programok, sportolási, kapcsolódási lehetőségek, csapatépítő programok támogatása, - Mentálhigiénés/pszichológiai tanácsadás kialakítása a karon. - A felsőoktatási adminisztráció okozta kihívások kezelésére workshopok szervezése (érzékenyítés, megküzdési technikák, kommunikáció, időgazdálkodás, projektmenedzsment). - Vezetőképzés	Prof. Dr. Racsmány Mihály Dr. Csábi Eszter	folyamatosan

Szeged, 2025. 12. 01.

Dr. Csábi Eszter
egyetemi adjunktus

Dr. Kasik László
oktatási dékánhelyettes

Nagyné Kelemen Éva
a Dékáni Hivatal vezetője

Hatályba léptető rendelkezések

Jelen Programot az SZTE BTK Kari Tanácsa 2026. 02. 19. napi ülésén hozott BTK KT-11/2026. sz. határozatával fogadta el.

A Program a Kar honlapján való közzétételt követő naptól hatályos.

Közzététel: 2026. február 24. napján.

Hatályos: 2026. február 25. napjától.

Szeged, 2026. 02. 19.

Prof. Dr. Racsmány Mihály
dékán